


Утверждены
Приказом № 1 от 01.12.2019 г.
Генеральный директор ООО «Эверест»
Вайткус Д.А.



ПРАВИЛА **поведения на территории горнолыжного комплекса** **«Ялгора»**

Настоящие правила поведения на территории Центра активного отдыха «Ялгора» (далее – Правила) определяют порядок пользования посетителями платными услугами, оказываемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Эверест» (далее – Общество) и безопасного нахождения посетителей и иных лиц на территории горнолыжного комплекса «», расположенного по адресу: 185501, Республика Карелия, Прионежский район, м. Пингуба, ул. Горнолыжная, д.3.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ, соответствуют рекомендованным к добровольному применению на территории РФ положениями Национального Стандарта от 15.08.2016 «Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов» (ГОСТ Р 55881-2016), требованиям ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний», ГОСТ Р 52025-20013 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», стандартам организации СТО 00003-2011 «Спортивные объекты. Требования безопасности», и устанавливают единые Правила оказания услуг и поведения на территории комплекса для всех посетителей «Ялгора».

Действие Правил распространяется на всех юридических и физических лиц, находящихся на территории «Ялгора», которая включает любые сооружения, основные и обслуживающие помещения комплекса, склоны и участки в границах Центра. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе, при заказе услуг «Ялгоры» юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) в интересах физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных (учебных) групп, для иных пользователей услуг, в том числе, владеющих сезонными и иными абонементом.

Посетители и клиенты, намеренные воспользоваться услугами «Ялгоры» либо находящиеся на его территории, и/или заказчики услуг «Ялгоры» в интересах других лиц (включая группу лиц), обязаны довести настоящие Правила до сведения таких лиц, а также до сведения всех сопровождающих лиц, как совершеннолетних, так и не достигших совершеннолетия, и обеспечить соблюдение ими Правил на любых сооружениях, помещениях и участках, расположенных в границах «Ялгоры», в зонах общего пользования и территории, прилегающей к «Ялгоре».

Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором и размещаются на официальном интернет-сайте Общества (www.yalgora.ru), на информационных стендах на территории «Ялгоры» и в помещениях проката.

1. Взаимодействие посетителей «Ялгоры» с Администрацией. Контактные данные.

1.1. Общие сведения об Исполнителе услуг

Управление деятельностью и эксплуатацию территорий, объектов, сооружений и иного имущества обеспечивает ООО «Эверест» (ИНН 1020176773, зарегистрированный 06.08.2012 Инспекцией ФНС по г. Петрозаводску). Если иное не указано в документации, ООО «Эверест» (ИНН 1020176773) является Исполнителем услуг на территории «Ялгоры».

В целях оперативного решения текущих вопросов на территории, в любых помещениях и объектах ООО «Ялгора» действует Администрация (далее – Администрация), которая осуществляет функции управления, эксплуатации и обслуживания. По всем административным вопросам и вопросам эксплуатации «Ялгора» необходимо обращаться в Администрацию.

Адрес Администрации: 185501, Республика Карелия, Прионежский район, м. Пиньгуба, ул. Горнолыжная, д.3, телефон: 8(8142)330-300, Эл.почта: info@yalgora.ru, сайт: www.yalgora.ru

Телефоны, контакты, а также дополнительные контакты сервисных и аварийных служб:

1. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия: **+7(814)276-35-93, 57-23-39**
2. ГКУ «Карельская республиканская поисково-спасательная служба»: **+7(814)273-34-05**
3. ГУ МЧС по Республике Карелии: **+7(814)278-28-51**
4. Дежурная часть Управления МВД России по Петрозаводску: **+7(814)278-05-81, +7 (814)271-53-27 или 02**

Вызов неотложной помощи или эвакуации при возникновении несчастных случаев или чрезвычайных ситуаций: **+7(814)279-11-77** (ул. Кирова, д.40, г. Петрозаводск)

На случай возникновения чрезвычайных и/или непредвиденных обстоятельств Клиентам предоставляется возможность круглосуточной связи с Администрацией.

1.2. Администрация вправе:

1.2.1. Информировать посетителей и Клиентов по вопросам деятельности «Ялгоры», при обращении посетителей и клиентов - разъяснять положения Правил, действующих на территории «Ялгоры», оказывать иную информационно-консультационную помощь посетителям;

1.2.2. В случае выявления фактов нарушения законодательства РФ или настоящих Правил (Приложений):

- выдавать посетителям, Клиентам или сопровождающим их лицам замечания об устранении выявленных нарушений;
- составлять Акты обследований, Акты расследований несчастных случаев, дефектационные акты, ведомости и иные документы, независимо от их наименования, служащие фиксацией выявленных нарушений и содержащих информацию о выявленных нарушениях либо информацию об обстоятельствах возникновения несчастных случаев или чрезвычайных ситуаций;
- в целях документирования выявленных нарушений или несчастных случаев и

чрезвычайных ситуаций Администрация вправе осуществлять фото- и видеосъемку, оформление фототаблиц, отчетов и иных документов, осуществлять любые замеры показателей с помощью технических приборов, производить опрос лиц с их согласия, а также совершать иные действия в указанных целях;

- вызывать патруль правоохранительных органов, органов, осуществляющих государственный надзор за соблюдением требований безопасности, противодействия терроризму и нарушению общественного порядка.

Неявка / отказ / уклонение указанных лиц от участия в проведении указанных действий, мероприятий или от подписания и получения любых документов не является препятствием для их совершения и не влияет на юридическую силу таких действий.

Администрация, являясь законным владельцем территории Парка и собственником имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами любому посетителю, нарушающему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.2.3. Настоящие Правила включают в себя:

1. Правила поведения на склоне;
2. Правила пользования горнолыжным подъемником;
3. Правила продажи билетов на подъемник;
4. Правила проката спортивного инвентаря;
5. Правила эксплуатации горнолыжного (сноубордического) снаряжения;
6. СХЕМА центра

7. Иную полную и достоверную информацию об услугах «Ялгоры» и все существенные условия оказания услуг.

2. Общие условия оказания услуг на территории «Ялгоры».

2.1. Комплекс услуг, оказываемых на территории «Ялгоры» посетителям, включает в себя: предоставление горнолыжных для самостоятельного (неорганизованного) катания, услуг обучения катанию на горных лыжах и сноуборду с инструктором (организованное катание), а также предоставление услуг проката снаряжения и инвентаря для зимних видов спорта. Посетители вправе воспользоваться вышеуказанными услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы «Ялгоры» согласно графику (режиму) работы Исполнителя, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пунктов проката «Ялгоры» и размещенному на интернет-сайте www.yalgora.ru.

2.2. График (режим) работы пунктов проката и доступа к территориям, трассам, объектам и сооружениям «Ялгоры» устанавливается Администрацией. Режим работы, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг утверждаются приказом Генерального директора и доводятся до посетителей и Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте (www.yalgora.ru) и на информационных стендах на территории Центра.

2.3. Посетители имеют право пользоваться платными услугами «Ялгоры» после их предварительной оплаты в кассе комплекса по прејскуранту. Каждый посетитель «Ялгоры»,

желающий воспользоваться услугами проката снаряжения, подъемника, сезонного катка или иными видами услуг, должен оплатить стоимость соответствующих услуг по тарифам действующего прейскуранта Исполнителя. Оплата производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом (банковской картой) в кассу пункта проката. Стоимость услуг «Ялгоры» определяется в зависимости от вида снаряжения / инвентаря, вида услуги, длительности проката (первый час проката и последующие часы времени проката), дня (будний день, выходной день), сезонности (высокий сезон, низкий сезон) и указана на соответствующем информационном стенде кассы пункта проката в прейскуранте цен на услуги Исполнителя. Под выходными днями в прейскуранте стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению Администрации «Ялгора» распространяется режим работы выходного дня.

В случае неиспользования (неполного использования) посетителем объема оплаченных услуг, оплаченное время пользования прокатным инвентарем на другой день и/или иной более поздний период не переносится.

2.4. Приобретая карту доступа на подъемник (ски-пасс/абонемент), при выходе на склон горнолыжного центра, на каток посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами, не имеет медицинских, психосоматических и иных противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом), обладает начальными навыками безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом (сноубордингом) связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, сложности выбранной трассы и условиям катания на склоне в целом). При катании на велосипеде посетитель также должен осознавать вышеуказанные факторы риска, учитывать погодные условия, сложности выбранной трассы и самостоятельно оценивать свои навыки катания.

2.5. Если иное специально не предусмотрено отдельным письменным соглашением, Администрация не несет ответственности за проверку фактических навыков катания, уровня физической подготовки, знания посетителями техники безопасности, состояния здоровья или допустимых индивидуальных нагрузок посетителей. Для посетителей, имеющих невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов горнолыжного центра, а также осуществлять катание на учебном склоне и трассах пониженного уровня сложности (согласно Схеме Центра).

2.6. На территории «Ялгоры» соблюдаются профессиональные стандарты обслуживания посетителей. Посетители и обслуживающий персонал горнолыжного комплекса «Ялгора» обязаны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к сооружениям и снаряжению комплекса, соблюдать чистоту и общественный порядок и требования настоящих Правил.

2.7. К оказанию услуг инструкторов администрацией «Ялгора» допускаются лица не младше 18 лет, имеющие специальную подготовку, знания и владеющие навыками и опытом работы в сфере зимних видов спорта и отдыха с активными способами передвижения. Запрещается пользоваться услугами обучения посторонних инструкторов или лиц, не имеющих официального разрешения на оказание услуг обучения от Администрации.

2.8. При оказании услуг Администрация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями пункты проката в часы работы «Ялгоры» или ограничить предоставление услуг проката или иных услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (в частности, аварийные ситуации оборудования и/или программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение / нестабильная работа объектов энергоснабжения, проведение внеплановых, аварийных работ соответствующими службами, проведение спортивных соревнований, исполнение предписаний государственных надзорных органов и должностных лиц и др.)

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы пункта проката и оказания услуг в связи с закрытием для пользования посетителями склонов, сооружений или территории «Ялгоры» в целом по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам;

- ограничивать доступ лиц в очевидно болезненном состоянии, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в возбужденном (агрессивном) состоянии или проявления неадекватной реакции на требования Администрации, если поведение посетителя может представлять опасность для других лиц, сооружений или имущества, либо создает угрозу общественной безопасности, либо способно нарушить режим работы и оказания услуг «Ялгоры».

3. Права и обязанности посетителей:

3.1. Пользуясь непосредственно услугами Центра и/или оплачивая стоимость услуг, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования горнолыжного снаряжения и иного прокатного инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на горных лыжах (сноуборде), участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом, сноубордом связаны с повышенным риском и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с катанием и использованием инвентаря, посетитель принимает на себя.

3.2. Посетители «Ялгоры» обладают комплексом прав и обязанностей, обеспечивающих как личную безопасность, так и безопасность жизни и здоровья других посетителей, сотрудников Центра или эксплуатирующих организаций, а также имущества, находящегося в границах территории Центра, в том числе:

3.3. Посетители вправе:

- пользоваться как отдельными видами услуг «Ялгоры» (организованных и неорганизованных, самодеятельных), так и комплексом услуг, при этом выбор состава заказываемых услуг осуществляется посетителем либо заказчиком, исходя из общедоступной и представленной Исполнителем информации;

- в случае недостаточности знаний, навыков самоконтроля или катания на горнолыжном (сноубордическом) снаряжении обращаться к Администрации с просьбой предоставления информационно-рекомендательных услуг, услуг квалифицированных инструкторов и т.д.;

- обращаться к Администрации с просьбой разъяснить положения Правил, действующих на территории «Ялгоры», получить консультационную помощь в ориентировании на местности согласно Схеме Центра;

- в случае возникновения внештатных ситуаций бесплатно воспользоваться помощью спасательной службы, пунктами оказания доврачебной помощи и всеми иными доступными формами содействия Администрации;

- пользоваться иными правами, предоставленными законодательством о защите прав потребителей, а также правилами оказания конкретных видов услуг в зависимости от объема заказанных и оплаченных услуг.

3.4. Посетители обязаны:

- иметь полное представление об опасностях и трудностях маршрута, выбранного вида спорта/активного отдыха, иметь навыки самоконтроля;

- при заключении договора возмездного оказания услуг обязаны предоставить Администрации достоверные сведения о своих физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, наличии необходимых знаний, умений и навыков;

- в случае недостаточных знаний, умений и навыков катания или индивидуальной подгонки прокатного снаряжения, и/или незнания правил безопасной эксплуатации снаряжения, инвентаря или техники безопасного катания - пройти дополнительную подготовку или отказаться от участия в неорганизованном (самостоятельном) катании, мероприятиях, соревнованиях;

- соблюдать правила личной безопасности, следовать инструкциям по безопасности, установленным законодательством и Правилами поведения на склоне, соблюдать правила поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях;

- предпринимать меры по предупреждению аварийной или чрезвычайной ситуации и не совершать действий, способных нанести вред другим посетителям и себе;

- руководствоваться информационными знаками, разметкой, указателями и маркировкой трасс;

- принимать иные доступные и разумные меры для обеспечения личной безопасности при нахождении на территории «Ялгоры» и пользовании услугами «Ялгоры».

3.5. На территории и в помещениях «Ялгоры» посетителям запрещается:

- Пользоваться услугами Центра в состоянии алкогольного, наркотического и (или) токсического опьянения, под воздействием других сильнодействующих препаратов, включая сильнодействующие лекарственные средства;

- Употреблять в помещениях комплекса пищу и алкогольные напитки, кроме специально отведенных для этого мест;

- Находиться на территории «Ялгоры» детям до 14 лет без сопровождения взрослых;

- Загрязнять помещения, сооружения и территории Центра бытовыми отходами и отходами жизнедеятельности человека или животных в специально не предусмотренных для этого местах.

- Проносить / провозить на территорию Центра стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре), острые, режущие или колющие предметы, а также иные предметы и элементы одежды, способные причинить повреждения имуществу Центра или здоровью и имуществу посетителей и сотрудников.

- Выгуливать животных на территории комплекса, оставлять их без присмотра или допускать их свободное передвижение по территориям и помещениям Центра;
- Приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, газовые баллоны;
- Входить в здания и на территории Центра в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей;
- Забираться на ограждения, осветительные устройства, подъемники, несущие конструкции и прочие элементы зданий и сооружений, наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, оборудованию комплекса;
- Наносить любые надписи на территории комплекса, стенах зданий;
- Размещать листовки, рекламные баннеры без предварительного согласования с Администрацией;
- Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство;
- Разжигать костры (кроме мангалов в строго отведенных для этого местах);
- Рубить и наносить иные повреждения деревьям, кустарникам;
- Курить в общественных местах и помещениях, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, токсические и иные сильнодействующие вещества и препараты;
- осуществлять запуск дистанционно управляемых устройств (летательных аппаратов, машинок, квадрокоптеров, дронов и др.) без письменного разрешения Администрации;

3.6. При нахождении на снежных склонах, трассах и иных предназначенных для катания территориях Центра посетителям запрещается:

- Осуществлять спуск со склонов с использованием оборудования, отличного от горных лыж или сноуборда;
- Спуск, проезд по необорудованным трассам (склонам), не предназначенным для катания;
- Пеший подъем по склонам и нахождение на склонах без специального горнолыжного инвентаря;
- Подъем и спуск по склону без лыж, кроме случаев крайней необходимости (травма, разрушение инвентаря, помощь другому);
- Катание посетителей в зонах проведения тренировок ДЮСШ и соревнований, а также в неподготовленных и несанкционированных зонах горнолыжного комплекса;
- Катание на снегоходах, квадроциклах и другой мото и автотехнике на всей территории комплекса (за исключением технических и спасательных служб комплекса);
- Катание на снегокатах, санях, санках, беговых лыжах, ледянках, сноускейтах или других приспособлениях в зонах горнолыжных трасс «Ялгоры»;
- Перемещение на велосипедах, мотоциклах, квадроциклах или других приспособлениях по газонам и склонам (в летний период);
- Устройство трамплинов на горнолыжном склоне, а также несанкционированная установка слаломных штанг;
- Перемещение оборудования, установленного на территории комплекса (лавки, указатели, мусорные урны и т.д.).

ВНИМАНИЕ:

- На территории Центра активного отдыха категорически запрещена деятельность по оказанию услуг по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителями центра отдыха **ЛИЦАМИ НЕ СОСТОЯЩИМИ В ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ИЛИ В ШТАТЕ ИНСТРУКТОРОВ ЦЕНТРА ОТДЫХА «ЯЛГОРА»** и проникшими на территорию (склоны) Центра посредством приобретения карты доступа (ски-пасса/абонемент) под видом посетителей. Карты доступа (ски-пассы / абонементы) продаются исключительно для личного катания (некоммерческого использования) и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Центра. При обнаружении признаков такой деятельности Администрация вправе отказать в пользовании услугами на территории Центра лицам, оказывающим услуги по обучению катанию, без возврата стоимости оплаченной карты доступа.
- На территории центра отдыха запрещена любая коммерческая и рекламная деятельность, не согласованная с Администрацией.

4. Правила поведения посетителей при возникновении внештатных ситуаций:

4.1. Не допускается оставление детей или лиц с ограниченными возможностями здоровья без присмотра сопровождающих их совершеннолетних лиц.

4.2. При отключении, перебоях в подаче электроэнергии (света), повлекшие прекращение освещения в темное время суток либо остановку подъемника следует **НЕМЕДЛЕННО** остановиться и ждать дальнейших указаний сотрудников «Ялгоры».

4.3. В случаях получения на территории Центра травм или иных повреждений, посетителю необходимо обратиться в медпункт «Ялгоры» либо сообщить о произошедшем по телефону Администрации. До прибытия сотрудников спасательной службы либо медицинского персонала следует: обозначить место падения путем выставления скрещенных лыж или палок выше уровня пострадавшего (предупредить других лыжников о необходимости объехать место падения); придать пострадавшему удобное положение, приподнять голову, освободить от деталей одежды или снаряжения, сдавливающих или ограничивающих дыхание пострадавшего, а также принять меры, предотвращающие дальнейшее переохлаждение организма пострадавшего. Горнолыжник или сноубордист, являющийся очевидцем или участником несчастного случая, независимо от своей вины должен сообщить свое имя и контактные данные спасательной службе и при необходимости дать объяснения.

4.4. В случае возникновения задымления или пожара, необходимо немедленно сообщить об этом Администрации.

4.5. При обнаружении подозрительных предметов, бесхозных вещей, документов посетители не должны трогать, вскрывать их и немедленно сообщают об этом Администрации.

4.6. Посетители несут полную ответственность за ущерб, причиненный комплексу в результате действий (бездействий), а также за вред, причиненный другим посетителям и их имуществу, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. При причинении ущерба стоимость имущества подлежит возмещению в полном объеме.

4.7. За умышленные противоправные действия, нарушение Правил, а также за порчу имущества горнолыжного центра и третьих лиц, причинение вреда здоровью третьих лиц во время спуска со склона посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе, нарушители/лица, причинившие вред могут быть

обязаны возместить стоимость ущерба за порчу собственности, за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

4.8. Администрация горнолыжного центра не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителями Правил, иных обязательных правил, действующих на территории горнолыжного центра или общепринятых Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц на территории горнолыжного центра, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при спуске со склонов и нахождении склонах, на катке и на территории горнолыжного центра (травмы, ушибы и т.д.), произошедших по личной неосторожности, невнимательности или излишней самонадеянности посетителей, а также в непредвиденных обстоятельствах.

5. Особенности оказания услуг отдельным категориям посетителей.

5.1 Не рекомендуется пользоваться видами активного отдыха, предусматривающими скоростные спуски, маневры, резкие перепады высоты, температур и др. лицам с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет и др.), страдающим боязнью высоты, а также проходящим лечение и реабилитацию после операций и травм. Лицам, страдающим сердечно — сосудистыми заболеваниями, психическими расстройствами, боязнью высоты, а также имеющим слабый вестибулярный аппарат, двигательные нарушения (общей моторики, тремор мышц, дискоординация и др.), беременным женщинам и иным лицам, имеющим медицинские противопоказания к пользованию услугами катания на горных лыжах, коньках, ватрушках, велосипедах не следует участвовать в массовых катаниях, а также находиться на территории Центра без сопровождения инструктора или специалиста по адаптивной физкультуре и спорту. В случаях причинения вреда здоровью/жизни указанных лиц при оказании услуг на территории горнолыжного комплекса «Ялгора», явившихся результатом наличия указанного заболевания / положения, Исполнитель ответственности за вред / его последствия не несут.

5.2. Услуги «Ялгоры», включая услуги проката спортивного снаряжения, могут быть предоставлены любому посетителю горнолыжного комплекса «Ялгора», за исключением: лиц, не достигших 6 лет (лицам в возрасте до 14 лет – только в сопровождении взрослых); лиц с признаками алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения; посетителей, имеющих перед Администрацией непогашенную задолженность либо допустивших ранее грубые либо неоднократные нарушения Правил «Ялгоры».

«Если иное специально не установлено требованиями ГОСТов либо действующими Правилами оказания отдельных видов услуг, ЦАО «Ялгора» не оказывает услуги детям младше 6-ти (Шести) лет. Нахождение детей указанной возрастной категории на территории ЦАО «Ялгора» допускается исключительно в сопровождении законных представителей, которые несут всю ответственность за безопасность жизни и здоровья детей в период их нахождения на территории ЦАО «Ялгора». Сопровождающие лица обязаны обеспечить контроль за любыми действиями детей, не достигших 6-ти летнего возраста, в том числе не допускать их доступа к прокатному инвентарю, горнолыжными трассам, трассам для сноубординга, катку и подъемными сооружениями или иными услугами, оказываемым ЦАО Ялгора лицам старше 6-ти лет»

5.3. Дети, не достигшие возраста 14 – ти лет обслуживаются только в сопровождении взрослых (законных представителей, педагогических работников детского учреждения, инструкторов, организованной учебной группы и т.д). В целях реализации настоящих Правил Администрация Центра презюмирует, что сопровождающее ребенка совершеннолетнее лицо

является законным представителем ребенка, имеет все необходимые разрешения от родителей и доступ на территорию «Ялгоры» ребенка осуществляется с согласия законных представителей (презумпция добросовестности посетителей и исключения случаев ненадлежащего родительского надзора). При нарушении указанного пункта Администрация вправе предоставить сведения о фактах ненадлежащего осуществления родительских обязанностей и надзора в органы опеки и попечительства, правоохранительные органы.

5.4. Родители и сопровождающие детей лица несут персональную ответственность за безопасность и соблюдение детьми Правил в период нахождения детей на территории «Ялгоры» или на прилегающих территориях (за исключением случаев предоставления услуг обучения квалифицированным инструктором) и не вправе покидать указанные территории до окончания процесса оказания услуг. За детей, оставленных без присмотра, Администрация ответственности не несет.

5.5. Несоввершеннолетние лица, достигшие возраста 14 лет, вправе находиться на территории «Ялгоры» и пользоваться его услугами без сопровождения родителей и сопровождающих совершеннолетних лиц при предъявлении Администрации письменного разрешения одного из законных представителей на пользование услугами Центра.

5.6. Посетители «Ялгоры», сопровождающие лиц, не достигших совершеннолетия, должны обеспечить соблюдение следующих рекомендаций:

Для детей в возрасте до 12 лет катание на горных лыжах и сноубордах допускается:

- при безветренной погоде и температуре не ниже 9 градусов мороза;
- при скорости ветра до 5 м/с - до минус 6 градусов;
- при ветре 6-10 м/с - до минус 3 градусов.

Дети 12-13 лет могут осуществлять катание на лыжах и сноубордах:

- при температуре до минус 12 градусов в случае отсутствия ветра,
- при ветре со скоростью до 5 м/с – не ниже минус 8 градусов,
- при более сильном ветре - не ниже минус 5 градусов.

Дети 14-15 лет могут осуществлять катание на лыжах и сноубордах:

- в безветренную погоду при температуре до минус 15 градусов мороза,
- при скорости ветра до 5 м/с и температуре до минус 12 градусов,
- при порывах 6-10 м/с и температуре до минус 8 градусов.

Дети, достигшие возраста 16 лет, могут заниматься лыжными видами спорта:

- при температуре воздуха до минус 16 градусов.
- в случае, если скорость ветра при любой температуре превышает значение 10 м/с, занятия физкультурой на открытом воздухе не проводятся.

5.7. Лица, впервые приступающие к катанию на горных лыжах или сноубордах, либо имеющие начальный уровень катания должны воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов и пройти вводный курс обучения. При начальном уровне подготовки посетителям не следует приступать к самостоятельному (не организованному) катанию на лыжах и ином горнолыжном снаряжении до тех пор, пока не будут усвоены следующие знания и навыки:

- знание основных факторов риска горнолыжного спорта и мер по предотвращению (профилактики) травм;

- навыки безопасной эксплуатации горнолыжного снаряжения и иного инвентаря, экипировки и средств защиты, включая элементарное знание устройства и механизмов срабатывания защитных устройств такого снаряжения, основных правил индивидуального подбора и регулировки снаряжения, навыки контроля за исправностью снаряжения, навыки торможения и правильной группировки при падении;

- знание основных требований техники безопасности при занятиях горнолыжным спортом, при катании на сноуборде, правил поведения при возникновении внештатных или чрезвычайных ситуаций, правил оказания доврачебной помощи при получении травм или иного повреждении здоровья;

- навыки самоконтроля за состоянием здоровья, профилактики переутомления;

- знание основных категорий трасс, информационных знаков, разметки, маркировки и иных элементов устройства горнолыжных трасс;

- знание основных приемов и техники безопасного катания на горных лыжах и сноуборде в условиях проведения тренировок под контролем квалифицированного инструктора (тренера), с соблюдением рекомендуемых нагрузок и режима занятий, необходимости постепенного усложнения тренировок, а также проведения разминочной части перед тренировкой и заминки по окончании занятия.

- иные знания и навыки, необходимые для безопасного занятия зимними видами спорта и видами активного отдыха в зимнее и летнее время года.

Настоящие Правила обязательны к соблюдению всеми посетителями «Ялгоры»